

08:30-09:00

Registrering och frukost

09:00-09:25

Inledning: Varmt välkommen till Summit 2019! (Rum: Västerhavet AB)

UC (TELFONI) Rum: Trubaduren	NÄTVERK Rum: Vinga	CYBERSÄKERHET Västerhavet AB	DATACENTER Rum: Måseskär
09:30-10:00 Framtidssäkra din kommunikationslösning Med en kommunikationslösning från Mitel kan du vara säker på att lösningen fungerar även i framtiden, oavsett om den är kundplacerad eller levereras som en molntjänst (hos er själva, hos NetNordic eller i det publika molnet). Vad kan man göra för att dina kunder, medarbetare och leverantörer skall få den bästa upplevelsen, samtidigt som ni skall ha den säkraste och flexiblaste lösningen? Mitel	Wifi 6: Vad är nytt och varför är det viktigt? Med senaste standarden för Wi-Fi introducerar nu "Wi-Fi Alliance" versionsnummer. Vad innebär version 6? Extreme	Identifiera angrepp och oönska beteenden i hela din miljö AI-baserad säkerhetslösning som är radikalt enkel, konstant lärande och öppen för utveckling. paloalto	Frigör tid med Smart Datacenter-infrastruktur Google, Facebook, Amazon och andra stora molnleverantörer har lyckats med konststycket att hantera sina gigantiska datacenter med minimala resurser. Nutanix erbjuder samma enkelhet, skalbarhet och funktionalitet. NUTANIX
10:05-10:35 Koncept för globala UC-lösningar NetNordics tjänst "Cross Border" presenteras. En privat eller publik molntjänst, som är helt mobiloperatörsberoende med lokala nummer. Ni får en telefoni och kontaktcenterlösning som skapar kostnadseffektivitet och global statistik. Håkan Lund netnordic	Automation, säkerhet och segmentering? Vi berättar hur nätteknologin SPB (Shortest Path Bridging) omsätts i konkreta möjligheter inom automation, segmentering och säkerhet. Extreme	Lär dig begreppet och värdet av SOAR I en allt snabbare omvärld krävs koordinering av information från olika säkerhetslösningar. Ta kontroll genom automatiserade arbetsflöden med SOAR-verktyget Demisto. paloalto	Bios för Smarta Datacenter Hypervisorn är det moderna datacenters bios, utan den så gör hårdvaran och komponenterna ingen nytta. Förr i tiden så köpte man sin bios separat med olika funktioner från olika tillverkare. Nuförtiden ingår den naturligtvis när man köper en ny dator som en integrerad del i lösningen. Precis på samma sätt ingår Hypervisorn i "Smarta Datacenter" från Nutanix. NUTANIX
10:35-11:05 Kaffepaus			
UC (TELFONI) Rum: Trubaduren 11:05-11:35 Kundcase - Apoteket med sin effektiva och flexibla kontaktcenterlösning Apoteket berättar om sin specialanpassade "private cloud contact center"-lösning som är baserad på den allra senaste tekniken som inneburit att Apoteket kunnat sänka kostnader rejält. Robert Wasmuth, Apoteket	Säker molnintegration med Velocloud SD-WAN Många företag tar sig till molnet på olika sätt: Office365, Salesforce, Azure, AWS etc. Traditionellt eget WAN är kostsamt, komplext och ger begränsningar. Velocloud SD-WAN ger många fördelar i synnerhet genom integrationer med molnapplikationer. Jonas Åström RADPOINT	Vad innebär ett "heltäckande molnskydd"? I molnet saknas ofta visibilitet och kontroll. Säkerhetslösningar som adresserar punktproblem orsakar komplexitet och introducerar affärsrisker genom en falsk upplevd trygghet. Introduktion till Prisma som svarar upp mot kravet "komplett och heltäckande molnskydd". paloalto	En Smart approach till datahantering Många organisationer har data utspritt på flera olika ställen för backup, arkivering, file-shares, media m.m. Cohesity samlar all sekundär lagring, samt gör det fullt indexerat och sökbar. Integration med molnet ger ytterligare möjligheter. COHESITY
11:40-12:10 Challenges related to Global expansion NetNordic presenterar några av de vanligaste utmaningarna och möjliga strategierna som våra kunder står inför när de växer internationellt. Vi ger er några potentiella lösningar baserat på Unified Communication, cybersäkerhet och datacenter. Håkan Lund & Göran Waller netnordic	Skydda viktiga IP-enheter? Hur kan vi säkra upp IP-enheter (som industriella styrsystem, medicinteknisk apparatur etc.) som idag ligger utanför IT-avdelningens kontroll? Extreme	Loggar är digitalt guld... för drift, säkerhet och laguppfyllnad... ...men bara om de sätts i ett sammanhang, det är här Logpoint SIEM kommer in i bilden. Hur projekteras lösningen för att göra maximal nytta för specifika behov? logpoint	Skapa din egen strategi för att skydda data! Vi visar hur inbyggd automatisering och enkla förfaranden säkerställer att ert data skyddas, enligt verksamhetens krav med full kontroll på RPO, RTO och informationens konsistens under hela datats livscykel. Martin Hoffman RADPOINT
12:10-13:00 Lunch			

13:00-13:45

KEYNOTE: Hur tillämpar NetNordic AI/ML? (Rum: Västerhavet AB)

Visste du att NetNordic är en nordisk systemintegrator med huvudfokus inom cybersäkerhet och som har ett eget utvecklingscenter inom artificiell intelligens? Få en spännande inblick i hur långt tekniken har kommit, samt hur och varför AI/ML tillämpas i NetNordics olika utvecklingsområden.

Pål Børseth-Hansen

netnordic

UC (TELFONI) | Rum: Trubaduren

NÄTVERK | Rum: Vinga

CYBERSÄKERHET | Västerhavet AB

DATACENTER | Rum: Måseskär

13:50-14:20

Gå från silo till omni-kanal i din kundkommunikation

Förenkla för din handläggare och öka kundupplevelsen genom att integrera dina olika kundkommunikationskanaler till en gemensam väg in. Vi visar hur ni kan korta ner handläggnings-tider och få full mätbarhet genom att tänka nytt.

Mitel

Arista Wired & WiFi för Campus!

Arista är marknadsledande på switching i datacenter, nu har man tagit steget in i WiFi och trådlösa nätverk för Campus. Man utgår självklart från samma grundvärden att bara det bästa är gott nog.

ARISTA

Cyber Defense Center - SOCv2020

Integrerad incident- och respons-hantering, hotintelligens med reell förmåga att mitigera risker. Vi berättar hur Radpoint NetNordic levererar smarta MSS-tjänster som realiserar aktuella krav.

RADPOINT

Säkra ditt data i Office365

Har ni också gått över till Office365? Hur har ni säkerställt att det finns backup? Det är er egen skyldighet att säkra allt data och möjligheterna är begränsade i O365. Cohesity ger er granulära möjligheter med sin O365-integration att göra backup och återställning även på enskilda mail eller OneDrive-filer.

COHESITY

14:25-14:55

Hur hjälper vi våra kunder att implementera kontaktcenter?

Chattbott, är det en mogen teknik? Hur implementerar man AI och chatt-bottar hos dig som kund? Få en inblick i vad en chattbott är för något genom en avmystifierad föreläsning om tekniken bakom AI. Lär dig mer om hur du kommer igång på rätt sätt och hur chattbottar utvidgar ditt kontaktcenter och ger en bättre kundupplevelse.

Pål Børseth-Hansen

netnordic

Smarta datacenter gillar Smarta datacenter-nätverk!

Då dagens moderna datacenter baseras på "Scale-Out" teknik med kluster så förändras trafiken inom datacentret och genererar mer trafik inom datacentret, dessutom blandas olika bandbredder från 1Gbps, 10Gbps upp till 100Gbps. Ny topologi, smart buffring och automation gör datacenter-nätverken smartare.

ARISTA

Endpointskydd med AI-driven detektion och respons

Vi berättar och visar hur endpoint-skyddet Traps idag inkluderar EDR (Endpoint Detection and Response) i en och samma agentmjukvara, samt hur den utgör en sensor för korrelerad AI-driven analys med nätverkslagret och molnet.

paloalto

Prism, ditt fönster mot Datacentret

För att administrera krävs oftast en uppsjö av gränssnitt för att administrera lagring, servrar, nätverk, fiber channel, VMs m.m. Nutanix har lyckats integrera hela plattformen under ett och samma gränssnitt. Live demo av Prism utlovas.

NUTANIX

15:00-15:30

Kaffepaus

15:30-16:00

Alla kan bidra till en bättre kundupplevelse

Vi pratar om vikten av att alla på företaget, inte bara de som sitter i kontaktcentret eller i växeln, hanterar sina samtal på ett professionellt sätt. Mitel har lösningarna som ger dig möjlighet till att leva upp till de kund- och serviceåtaganden som ni utlovat.

Mitel

Vårt e-postskydd ligger i molnet, är det inte "good enough"?

Behöver vi gardera oss mot bedrägerier som BEC (business email compromise) och hur skyddar man Office 365?

proofpoint.

Firewall PAN-OS Update - viktiga nya funktioner

Missa inte detta pass för att förkovra er på viktiga nyheter i brandväggs-plattformen. Vi demonstrerar även verktyget BPA (=Best Practice Assessment) för förädling av policykonfiguration i syfte att förstärka säkerhetsskyddet.

Utvecklingen från Backup till Data Management!

Vi går igenom hur Rubrik Cloud Data Management utvecklats från att drastiskt underlätta för företags backup och restore strategier till att bli marknadens ledande leverantör av Data Management infrastruktur.

rubrik

16:00-17:00

INSPIRATIONSFÖRELÄSNING: Allt kommunicerar, Alltid! Vad kommunicerar du?

Kjell Dahlin är retorikexpert, författare och föreläsare. I sin föreläsning "Allt kommunicerar, Alltid! Vad kommunicerar du?" beskriver han vilken oerhörd kraft retoriken har när man möter andra människor. På ett intelligent, igenkännande och humorfyllt sätt berättar Kjell hur du lyckas med din kommunikation. (Rum: Västerhavet AB)



17:00-17:15

Mingel

17:15

Middag